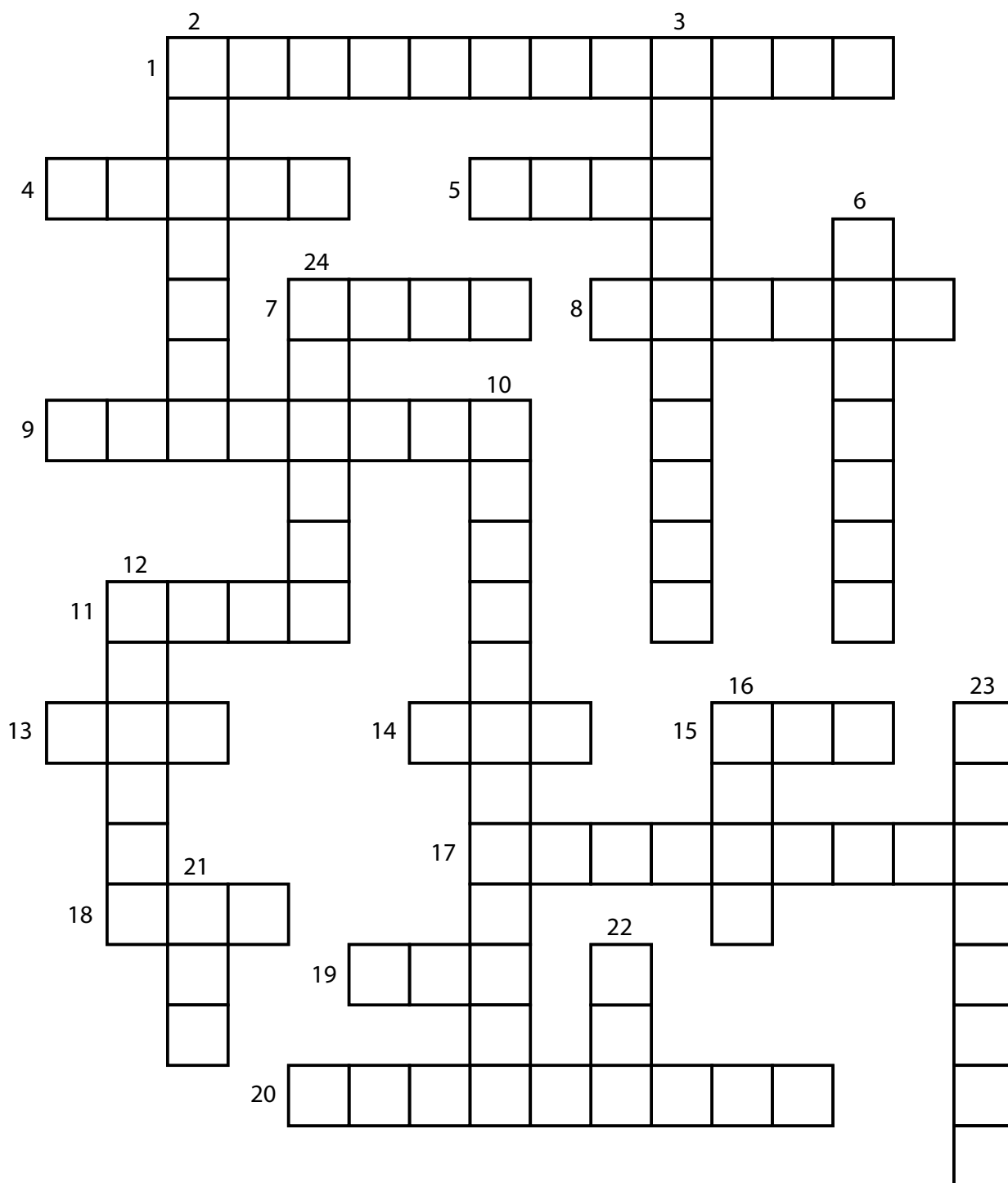


PALAVRAS-CRUZADAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



1. Ato de pensar, analisar cenários, probabilidades e definir os caminhos e as responsabilidades para se atingir um ou mais objetivos.

2. Também conhecido como Plano de Ação, esforço temporário, com começo e fim bem definido, empreendido para criar ou melhorar produto, serviço ou processo, visando um resultado exclusivo.

3. Forma de pensar o futuro, integrada no processo decisório de organização, visando dar a ela competitividade.

4. Um dos softwares (plataforma) mais usados para construir e executar um planejamento estratégico.

5. Técnica de gestão usada para analisar cenários internos e externos.

6. Princípios e virtudes que fundamentam a filosofia de uma organização (instituição).

7. O mesmo que atividade, tarefa.

8. Ferramenta de gerenciamento estratégico, que permite criar o esboço de um negócio.

9. Sequência de ações com recorrência, que se repetem periodicamente.

10. Elemento do SWOT que equivale a uma circunstância favorável para a realização de algo.

11. É o alvo quantitativo que desejamos alcançar. Também conhecido como nível de desempenho pretendido ou taxa de melhoria.

12. Razão de ser e motivo de existir.

13. Metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores da Harvard Business School (HBS) Robert Kaplan e David Norton.

14. Ferramenta utilizada na priorização de problemas (fraquezas e ameaças).

15. Programa de participação nos lucros e resultados.

16. Ciclo de 4 passos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos.

17. Dado numérico que indica se uma meta está ou não sendo atingida e se um objetivo estratégico está sendo alcançado.

18. Metodologia criada para sabermos onde queremos ir (Objectives) e como saberemos se chegamos lá (Key Results).

19. Sigla de um processo executado para corrigir um resultado fora da meta.

20. Qualidade indispensável daquele que comanda, que é a referência, que é imprescindível no sucesso de um planejamento estratégico.

21. Indicador chave de desempenho (em inglês).

22. Registro escrito sobre assuntos e deliberações de uma reunião.

23. Fluxo de trabalho (em inglês).

24. O oposto de oportunidade da Análise SWOT: tudo aquilo que se relaciona a cenário.